

Merci de votre intérêt pour les cahiers et produits PoM & Maclel !

Nous sommes heureux de recevoir de vos nouvelles et de vous accueillir dans la famille, si ce n'est déjà fait !

Il est important de noter que les codes école sont créés pour **les groupes de 4 personnes et +** qui commanderont individuellement (factures individuelles et séparées), mais recevront leurs achats dans la même boîte qui sera livrée à une même adresse.

Voici les informations à nous fournir pour la création d'un code pour une commande groupée.

- Nom de l'école :
- Adresse de l'école :
- Numéro de téléphone de l'école :
- Nom de la secrétaire d'école :
- Adresse courriel de la secrétaire :
- Nom de la personne responsable de la commande de groupe.
- Numéro de téléphone de la personne responsable :
- Adresse courriel de la personne responsable :
- Adresse du lieu prévu pour la **livraison** de la commande :

Utilisez l'adresse de l'école donnée ci-haut (tapez « x » dans la case). **SVP Veuillez prendre connaissance du message sur la page suivante à propos de la livraison dans les écoles qui seraient fermées à cause du Covid-19.**

Utilisez cette nouvelle adresse pour la livraison : N'oubliez pas d'indiquer le # d'appartement, s'il y a lieu.

Merci d'acheminer ces informations par courriel à l'adresse suivante : **info.maclel@gmail.com**

Si vous avez des questions, vous pouvez aussi nous rejoindre par téléphone au :
438-390-5697 ou 438-390-5698.

Des informations importantes se trouvent sur la page suivante ! Merci d'en prendre connaissance !

Suite à la réception de ces informations, nous vous acheminerons un courriel avec :

- votre code-école
- la marche à suivre pour placer votre commande en ligne. Vous pourrez **transférer cette marche à suivre à tous les membres de votre groupe.**

Lorsque tous les enseignant(e)s de votre groupe auront terminé leurs achats, vous devez nous acheminer un message courriel spécifiant la fermeture de la commande du groupe. Si le lieu de la commande de votre groupe ne concerne PAS une adresse école, nous procéderons au traitement de la commande qui sera ensuite expédiée selon les instructions que vous nous avez fournies dans le document ci-haut.

SI VOUS AVEZ INDIQUÉ que l'ÉCOLE DOIT ÊTRE LE LIEU D'EXPÉDITION DE LA COMMANDE, voici des informations pour vous.

SI VOTRE ÉCOLE EST toujours FERMÉE, et que c'était le lieu prévu pour la livraison de votre commande, vous aurez 2 choix :

Choix 1) Vous pouvez demander un **changement d'adresse** pour le lieu d'expédition de la commande du groupe (soit une adresse résidentielle) qui ne sera pas l'adresse de l'école.

Choix 2) Si vous désirez que la commande soit absolument expédiée à l'école, vous pouvez attendre l'ouverture de cette dernière AVANT de communiquer avec nous pour nous aviser que la commande de votre groupe est terminée. Puisque tous vos achats sont réservés pour vous, il n'y a pas d'inquiétude ! Nous ne procéderons pas au traitement de la commande tant et aussi longtemps que nous recevons un message à cet effet de votre part. **Donc, communiquez avec nous lorsque la commande de groupe est terminée ET que votre école est maintenant ouverte sachant qu'il y a quelqu'un qui sera disponible pour recevoir la commande !** Ceci vous donnera l'avantage de garder temporairement votre commande ouverte pouvant toujours y recevoir de nouvelles commandes en attendant l'ouverture de l'école (... certaines personnes n'ont peut-être présentement pas la tête dans leurs affaires d'école !!!) ! Je résume donc en vous répétant que n'avez pas besoin de nous communiquer que votre commande de groupe est terminée tant et aussi longtemps que votre école n'est pas ouverte.

****Notez qu'en aucun cas, nous pourrions expédier les planificateurs de façon individuelle.****

Voilà ! Nous espérons que les informations sont claires ! N'hésitez pas à communiquer avec nous s'il y a quoi que ce soit ! Il nous fait toujours plaisir de vous aider !

Merci de faire partie de la famille PoM & Maclel et merci de nous permettre de vous rendre la vie plus belle !!

Au plaisir de vous servir !!!

Sonia et Patrick